



**Private und geschäftliche Internetnutzung
in mittelständischen Unternehmen:**
Sicherheitsrisiken vermeiden, Arbeitszeitausfall minimieren

iT-Trends Sicherheit, Bochum, 27. Mai 2008
Tobias Rademann



Kurzprofil

Name: Tobias Rademann, M.A.
(MBSS, MCPS, MCNPS, STS, SSE)

Funktion: Geschäftsführer R. iT-Solutions GmbH

Firma: mehrfach zertifiziert
Schwerpunkte:
- iT-Beratung und Konzeption
- Kommunikation (CRM, Exchange, Mobility)



Microsoft Business Solutions
Information Worker Solutions
Networking Infrastructure Solutions



Symantec Silver Partner



Registered Partner
hp
INTEGRITY

© R. iT-Solutions, 2008 *iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008*  2



Ziel des Vortrags

- **Präventionsmaßnahmen**
 - Sicherheitsrisiken vermeiden
 - Arbeitszeitausfall minimieren
- **iT-Sicherheit als Werkzeug**
 - Erweiterung der Handlungsfähigkeit
 - Steigerung der Arbeitsproduktivität
 - Erzielung von Einspareffekten

→ Erlangung und Sicherung von Wettbewerbsvorteilen

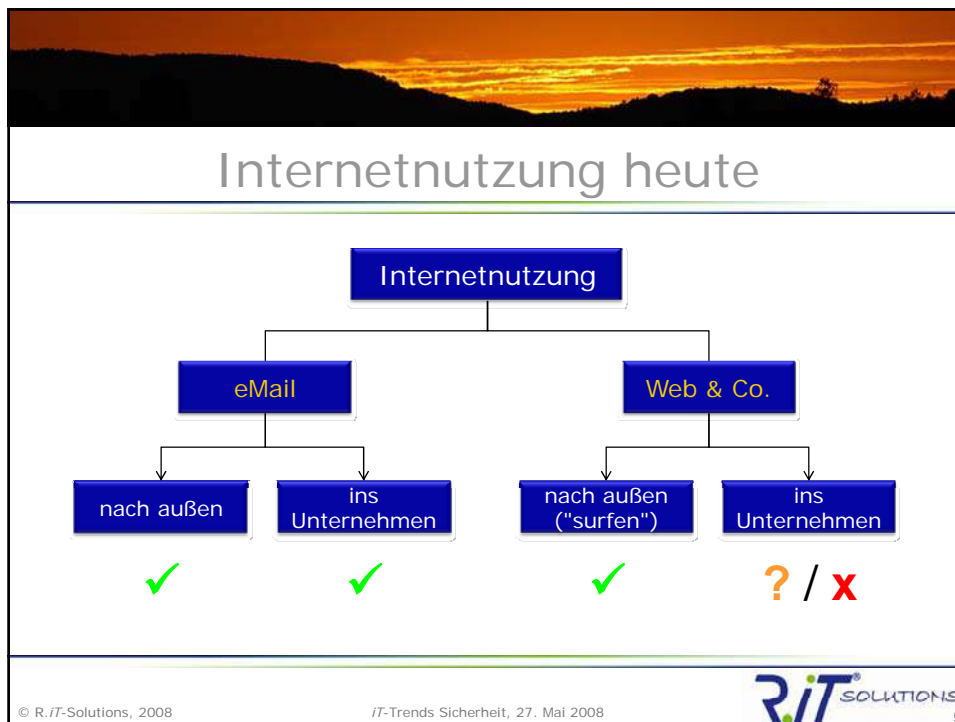
© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 




Agenda

- *Vorstellung / Einführung* ✓
- Internetnutzung heute
- Risiken und Probleme
- Präventionsmaßnahmen
- Résumé
- Offene Fragen / Diskussion

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 





- ## Risiken / Probleme (Auszug)
- | | |
|---|---|
| <p>1. Arbeitszeitverlust</p> <ul style="list-style-type: none"> - (übermäßige) private eMail-Nutzung - (übermäßige) private Internetnutzung - Systemausfall - SPAM | <p>3. Datenverlust</p> <ul style="list-style-type: none"> - durch Datendiebstahl - durch Geräteverlust - Briefgeheimnis - durch SPAM |
| <p>2. rechtliche (und finanzielle) Konsequenzen</p> <ul style="list-style-type: none"> - anstößige oder rechtswidrige Inhalte - Haftungsrisiken - Urheberrechtsverletzungen | <p>4. Imageverlust</p> |
- © R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 RiT SOLUTIONS 6



Präventionsmaßnahmen


- Ansatzpunkt I: Web-Nutzung
- Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

© R.iT-Solutions, 2008 *iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008*  7



Ansatzpunkt I: Webnutzung

- ▶ **Zugriff von außen:**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen

© R.iT-Solutions, 2008 *iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008*  8

Einsatz von Firewalls

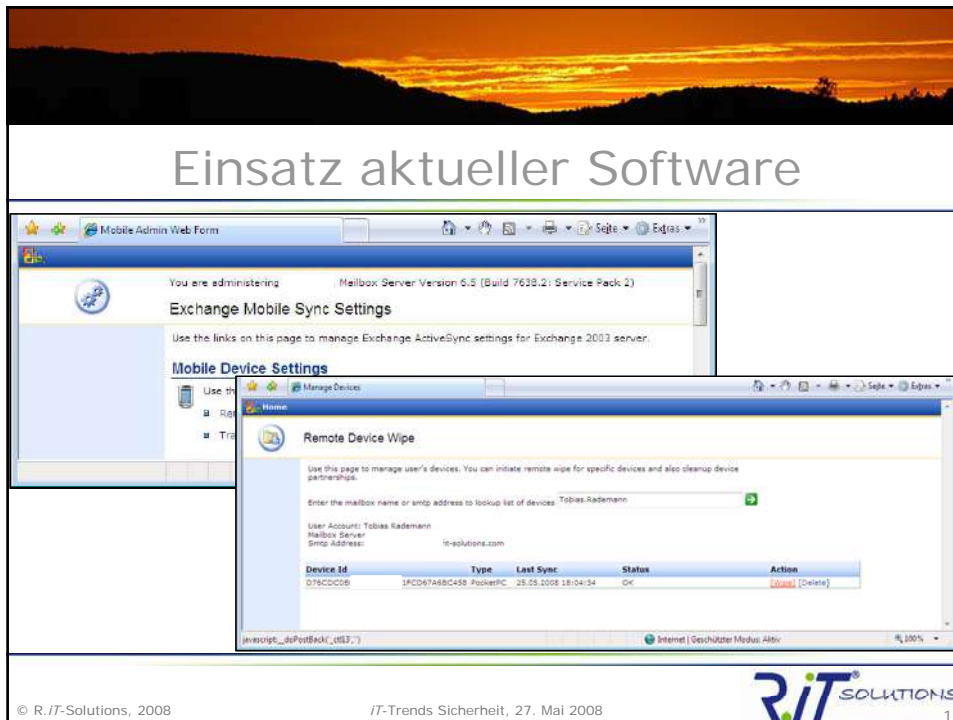
© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008

Ansatzpunkt I: Webnutzung

- ▶ **Zugriff von außen :**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen
 - Einsatz aktueller Software


© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008

Einsatz aktueller Software




The screenshot displays the Exchange Mobile Admin Web Form interface. The main window shows the 'Exchange Mobile Sync Settings' and 'Mobile Device Settings' sections. A smaller window titled 'Remote Device Wipe' is overlaid, showing a search for 'Tobias Rademann' and a table of devices.

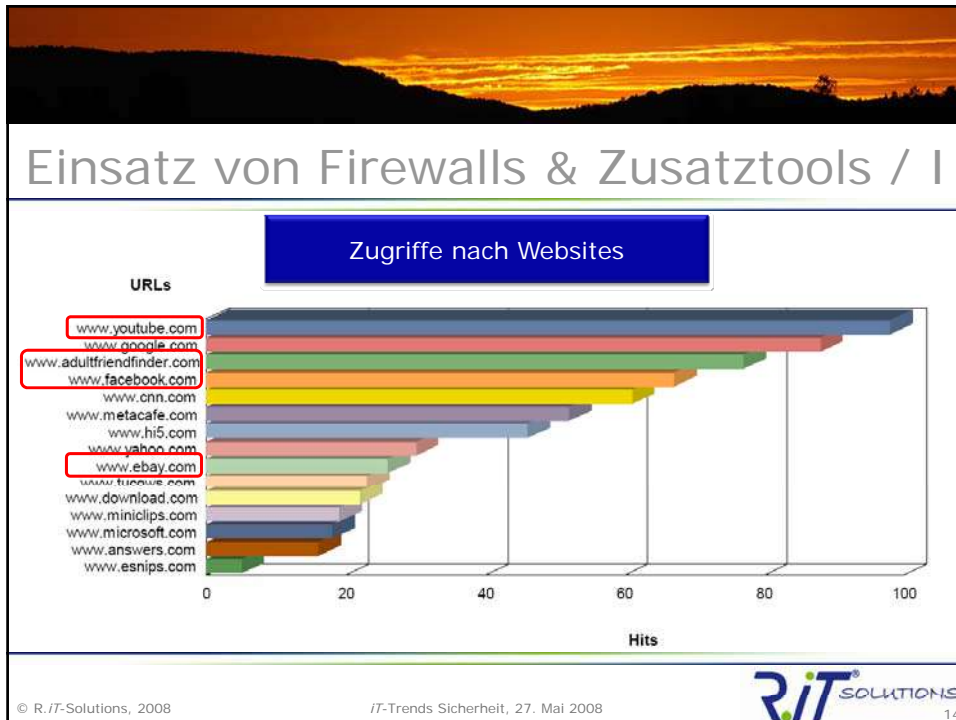
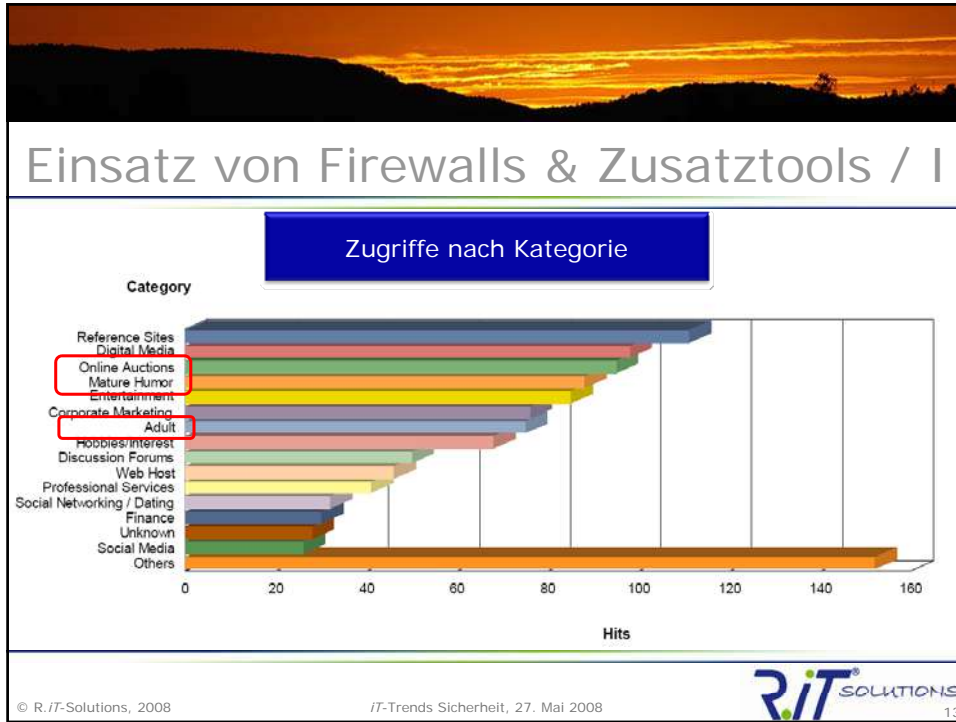
Device Id	Type	Last Sync	Status	Action
D76C0C0B	IPCD67A8BC458_PowerPC	25.05.2008 18:04:54	OK	Logout Delete


© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  11

Ansatzpunkt I: Webnutzung

- ▶ **Zugriff von außen :**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen
 - Einsatz aktueller Software
- ◀ **Zugriff nach außen:**
 - Einsatz von Firewalls und Zusatztools
 - Überwachung, Protokollierung und Analyse

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  12







Ansatzpunkt I: Webnutzung

- ▶ **Zugriff ins Unternehmen:**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen
 - Einsatz aktueller Software
- ◀ **Zugriff nach außen:**
 - Einsatz von Firewalls und Zusatztools
 - Überwachung, Protokollierung und Analyse
 - Filterung / Zugriffssteuerung

© R.iT-Solutions, 2008

iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008

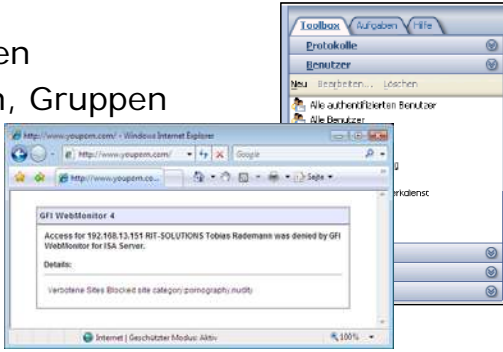




Einsatz von Firewalls & Zusatztools / II


Filterung / Zugriffssteuerung nach:


- Websites
- Website-Inhalten
- nach Benutzern, Gruppen
- nach Zeiten
- ...



© R.iT-Solutions, 2008


iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008






Ansatzpunkt I: Webnutzung


- ▶ **Zugriff ins Unternehmen:**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen
 - Einsatz aktueller Software
- ◀ **Zugriff nach außen:**
 - Einsatz von Firewalls und Zusatztools
 - Überwachung, Protokollierung und Analyse
 - Filterung / Zugriffssteuerung
 - Überwachung von Down- und Uploads
 - Einsatz von AV-Software / Endgeräteschutz
 - Einsatz aktueller Software

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  17



Präventionsmaßnahmen

- Ansatzpunkt I: Web-Nutzung
- Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

© R.iT-Solutions, 2008 iIT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  18

Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

- ▶ **eMail-Verkehr ins Unternehmen:**
 - Anti-SPAM Lösungen
 - Anti-Virensoftware / Endgeräteschutz

© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008
19

Anti-Spam Lösungen

Symantec Mail Security
Information Foundation

Symantec global ThreatCon level for May 25, 2008

Level 7 Elevated

Executive Summary (Inbound and outbound)
May 18, 2008 12:00 PM to May 25, 2008 12:42 PM (EST)

Message and Threat Summary

Messages


Threats

Virus Summary

Message Types	Count	%
Single threat messages:	7,400	93
Multiple threat messages:	0	0.0
Total Threat Messages:	7,400	93
Clean messages:	560	7
Total Messages:	8,000	100

Threat Types	Count	%
Compliance:	65	0.9
Wsp:	0	0.0
Invalid recipients:	18	0.2
Bad reputations:	3,492	46.7
Spam:	3,905	52.2
Total Threats:	7,480	100

© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008
20



Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

- ▶ **eMail-Verkehr ins Unternehmen:**
 - Anti-SPAM Lösungen
 - Anti-Virensoftware / Endgeräteschutz
 - organisatorische Rahmenbedingungen
- ◀ **eMail-Verkehr nach außen:**
 - Inhaltsfilterung

© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008
21



Inhaltsüberprüfung / I



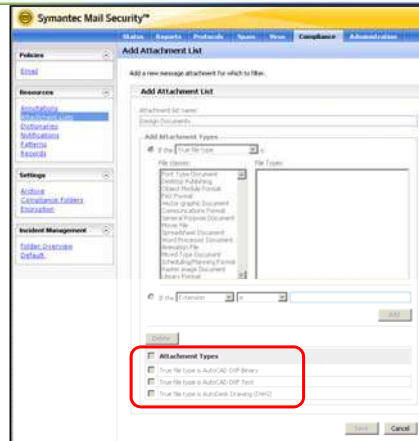
The screenshot shows the 'Dictionaries' management page in Symantec Mail Security. The interface includes a left-hand navigation pane with categories like Policies, Resources, Settings, and Incident Management. The main area displays a table of dictionaries with columns for Name, Entries, and Type. Several dictionary entries are highlighted with red boxes:

- Annotations** (highlighted in the left pane)
- Classified or Restricted** (highlighted in the table)
- Competitor Domains** (highlighted in the table)

Dictionary Name	Entries	Type
ABA Routing Number Keywords	14	Premium
Affiliate Domains	0	Premium
Analysts' Email Addresses	0	Premium
California Keywords	3	Premium
Canadian Social Ins. No. Words	5	Premium
Classified or Restricted	2	Premium
Company Name Keywords	0	Premium
Competitor Domains	0	Premium
Confidential keywords	1	Premium


© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008
22

Inhaltsüberprüfung / II



Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

- ▶ **eMail-Verkehr ins Unternehmen:**
 - Anti-SPAM Lösungen
 - Anti-Virensoftware / Endgeräteschutz
 - organisatorische Rahmenbedingungen
- ◀ **eMail-Verkehr nach außen:**
 - Inhaltsfilterung
 - Anti-Virensoftware / Endgeräteschutz
 - *Archivierungsprogramme*




Résumé


Selbstverständlichkeiten...

iT-Sicherheit ist:

- wichtig zur Risikobegrenzung
- gesetzlich verpflichtend
- kein Selbstzweck
- immer individuell
- nicht nur Technik

- nicht umsonst ;-)

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  25





Résumé

iT-Sicherheit ist mehr:

- eröffnet neue Handlungsoptionen
- steigert Mitarbeiterzufriedenheit
- bietet Kostensenkungspotentiale

→ iT-Sicherheit hilft bei der Erlangung und Sicherung von Wettbewerbsvorteilen

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  26




Résumé

Angst vor *iT*-Sicherheit?

- gestiegene Komplexität
- aber auch viele Verbesserungen:
 - Eigendiagnosefähigkeit / BPAs
 - Konfigurationsassistenten
 - grafische Auswertungsoptionen & Berichte
 - umfangreiche Leitfäden
 - intuitive(re) Benutzerführung
 - verbreitete Standards

➔ mit dem richtigen Partner kein Problem ;-)

© R.iT-Solutions, 2008 iIT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  27



Offene Fragen / Diskussion

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an:



Tobias Rademann
R.iT-Solutions GmbH
www.RiT-Solutions.com

Kortumstraße 76, 44787 Bochum
Tel.: 0234 – 438800-0, Fax: 0234 – 438800-29

© R.iT-Solutions, 2008 iIT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  28