

BVMW Unternehmerabend:

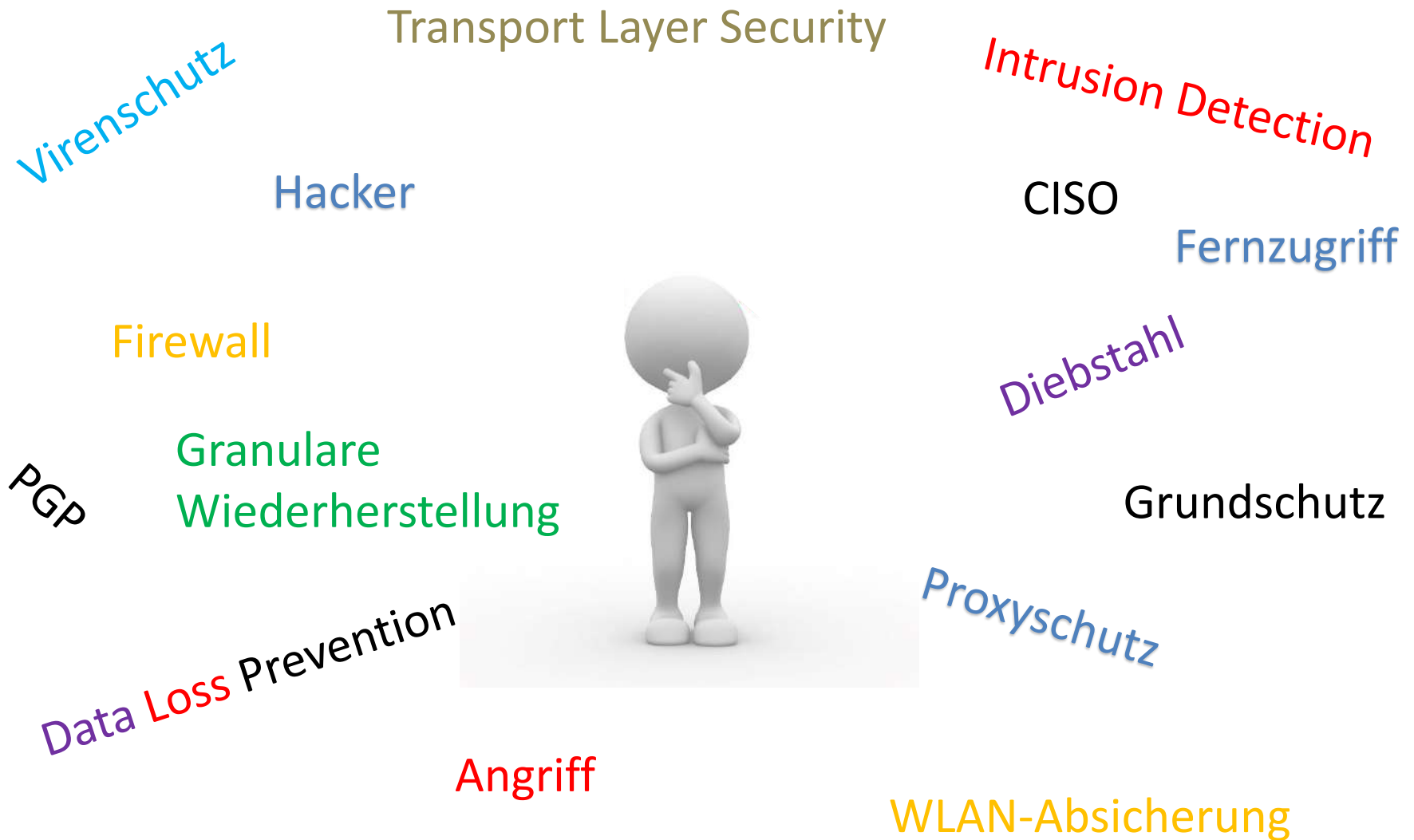
Datenschutz und *iT* Sicherheit – kein Trend, sondern Notwendigkeit

EDV im Mittelstand:

praxisnahe Strategien für effektive *iT*-Sicherheit

Tobias Rademann, M.A.

# BVMW: Datenschutz und *iT* Sicherheit



## Schnelltest *iT*-Sicherheit:

- "Strom aus" im Serverraum
- Google als Firewalltest
- Wiederherstellung der Datensicherung

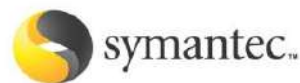


- 1. Sensibilisierung für Hauptansatzpunkte**  
*und*
- 2. konkrete Handlungsempfehlungen**

- **Name:** Tobias Rademann, M.A.
- **Funktion:** Geschäftsführer R.iT-Solutions GmbH
- **Firma:** langjährig zertifizierter EDV-Dienstleister  
Spin-Off der Ruhr-Universität
- **Schwerpunkte:**
  - ✓ Betreuung mittelständischer Unternehmen (Outsourcing/Projekte)
  - ✓ Optimierung *iT*-gestützter Geschäftsprozesse (Dynamics CRM/xRM)
  - ✓ strategische *iT*-Beratung

**Microsoft Partner**

Silver Server Platform  
Silver Management and Virtualization  
Silver Midmarket Solution Provider



Symantec Silver Partner

Preferred



Partner



- Ziele von *iT*-Sicherheit
- Maßnahmen & Werkzeuge
- Verantwortlichkeiten
- Prüfroutinen
- Résumé



- Maßnahmen & Werkzeuge
- Verantwortlichkeiten
- Prüfroutinen

**ZIELE**

## Warum *iT* ?

### 1. Arbeitsfähigkeit

→ **Verfügbarkeit der Systeme** (= Schutz vor Ausfall)

### 2. Wettbewerbsfähigkeit

→ **Integrität / Exklusivität der Daten** (= Schutz vor Diebstahl, Manipulation)





# Randnotiz: Fokus richtig setzen

- Bei *iT*-Sicherheit geht es *nicht* primär um Dinge wie...:
  - Angriff?
  - bemerkt / unbemerkt?
  - intern / extern?
  
- **Fokus: Resultat!**
  - Ausfall von Systemen
  - Verlust oder Manipulation von Daten

Grund: fehlende Arbeits- bzw. Wettbewerbsfähigkeit!



Ziele ✓ •



• Verantwortlichkeiten • Prüfroutinen

# MAßNAHMEN & WERKZEUGE

*Basis: Ziele (s.o.)*

## 1.) Überblick verschaffen

- Maßnahmen & Werkzeuge im Bereich "**Schutz vor System-Ausfall**"
- Maßnahmen & Werkzeuge im Bereich "**Schutz vor Datenverlust**"

## 2.) Priorisieren

- i.d.R. nach verfügbaren Ressourcen (Budget, Manpower, etc.)
- nach Komplexität
- gesetzliche Vorschriften beachten (bspw. DSB)



# Maßnahmen & Werkzeuge

- **Ziel 1: Schutz vor System-Ausfall**

- Redundanz (RAID, mehrere physikalische Geräte, USV) ✓
- flexible Architektur (Virtualisierung, SAN, Failover-Cluster)

- **Ziel 2: Schutz vor Datenverlust**

- Datensicherung & Wiederherstellung
- Weiterbildung / Aufklärung
- Firewall, Virenschutz
- Verschlüsselung (Daten / Kommunikation)
- ...

→ Schritt für Schritt!

→ **Auswahl mit kompetentem Partner treffen!**



Ziele ✓ • Maßnahmen & Werkzeuge ✓ •



• Prüfroutinen

# VERANTWORTLICHKEITEN

- kleine und mittelständische Unternehmen:  
→ "Admin(s)" bzw. EDV-Verantwortliche(r)



# "Admin" in KMUs: tatsächliche Rolle

- **ausgeübte Tätigkeiten**

- operativ

- Anwender-Support
- Aufsetzen neuer PCs, Notebooks
- Anbinden von Peripherie (Drucker, Telefone, Scanner)
- Installation neuer Programme
- Installation, Konfiguration und Wartung von Servern & Storage
- Pflege: Sicherheits- und Software-Updates

- strategisch

- inhaltliche Schwerpunktsetzung
- Auswahl neuer Branchensoftware (ERP, CRM, etc.)
- Begleitung von Projekten



# "Admin" in KMUs: tatsächliche Rolle

- **benötigte Kenntnisse**

- technisch

- Infrastruktur-Architektur
- Netzwerke
- *iT*-Sicherheit
- Datenbanken
- Entwicklung

Fachinformatiker/-in: Systemintegration  
Informatik Studium: Schwerpunkt *iT*-Sicherheit / ...

- wirtschaftlich

- Projektmanagement
- ROI-Rechnung
- Abschreibung, etc.

Fachinformatiker/-in: Anwendungsentwicklung  
Informatik-Studium: Schwerpunkt Software-Design / ...

*iT*-Systemkauffrau /-mann  
Informatik-Studium: Schwerpunkt Wirtschaftsinform.



➔ **kurzum: eierlegende Wollmilchsau**



# generelle Rollen im Bereich der *iT*

- ***iT*-Leiter**

- strategisch ausgerichtet (Ziele, Zielerreichung)
- berichtet an GF
- eher wirtschaftl. Hintergrundwissen, größere Zusammenhänge, u.U. auch Projektmanagement

- **Administrator**

- operativ ausgerichtet
- kümmert sich um Infrastruktur (Server, Storage und Netzwerk) und Absicherung
- fundiertes Fachwissen zu *iT*-Sicherheit, Netzwerk, Datenbanken, etc.

- **Help-Desk / Anwendersupport**

- operativ ausgerichtet
- kümmert sich Anwenderbetreuung, Einrichten von PCs, Mitarbeitersensibilisierung etc.
- gutes Einfühlungsvermögen, Kenntnisse in Windows, Office, Branchensoftware, etc.

- **Projektteams**

- Spezialkenntnisse
- i.d.R. einmalig

- **Datenschutzbeauftragter**

- eher strategisch ausgerichtet
- kümmert sich um gesetzliche Datenschutzvorschriften



# C sinnvolle Rollenverteilung in KMUs

**Ziel: optimale Nutzung vorhandener Ressourcen**

interne Besetzung	externe Besetzung
iT-Leiter	Administrator
Help-Desk / Anwendersupport	Projektteams
	Datenschutzbeauftragter



Ziele ✓ • Maßnahmen & Werkzeuge ✓ • Verantwortlichkeiten ✓ •

# PRÜFROUTINEN



# Prüfroutinen

- *iT* = jedes andere komplexe Werkzeug (Autos, Maschinen, etc.)
  - einmaliger Aufwand
  - laufender Aufwand (Pflege, Wartung)

bei Festlegung der Prüf- und Wartungsroutinen:

- Ziele nicht aus den Augen verlieren!



# Prüfroutinen: Inhalte

- **Ziel 1: Schutz vor System-Ausfall**
  - laufend: Echtzeitüberwachung mit Grenzwerten
  - regelmäßig: Sicherheitsupdates, Wartung
  
- **Ziel 2: Schutz vor Datenverlust**
  - (werk)täglich: Kontrolle der Datensicherung
  - jährlich: Disaster Recovery (= *testweises Wiederherstellen*)

## wichtig:

- Ressourcen dafür bereitstellen! (Zeit, Geld)
- Ergebnisse dokumentieren
- regelm. prüfen durch Geschäftsführung / *iT*-Leiter



Ziele ✓ • Maßnahmen & Werkzeuge ✓ • Verantwortlichkeiten ✓ • Prüfroutinen ✓

## RÉSUMÉE

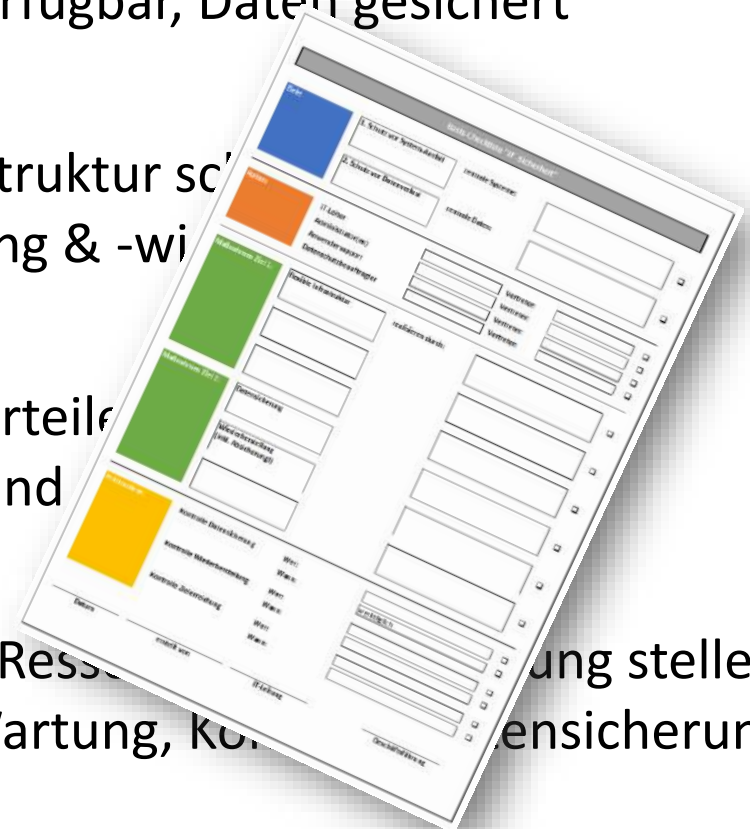
## Weg zu effektiver *iT*-Sicherheit:

- WARUM: Ziele
- WIE: Maßnahmen & Werkzeuge
- WER: Verantwortlichkeiten
- WANN: Prüfroutinen

# Handlungsempfehlungen

## Was können Sie tun?

- WARUM:
  - Ziele vor Augen halten: Systeme verfügbar, Daten gesichert
- WIE:
  - Hauptansatzpunkt 1: flexible Infrastruktur schaffen
  - Hauptansatzpunkt 2: Datensicherung & -wiederherstellung
- WER:
  - Rollen überdenken und bewusst verteilen (v.a. Rolle des internen "Admins" und "Service Desk")
- WANN:
  - Ziele setzen (s.o.) & danach leben: Ressourcen für IT-Sicherheit stellen
  - Prüfroutinen etablieren: regelm. Wartung, Kontrollen, Datensicherung





Vielen Dank für  
Ihre Zeit und Ihre Aufmerksamkeit!



Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an:



Tobias Rademann, M.A.  
**R.iT-Solutions GmbH**  
[www.RiT.de](http://www.RiT.de)

Amtmann-Ibing-Str. 10, 44805 Bochum  
Tel.: (0234) 438800-0, Fax: (0234) 438800-29  
eMail: Tobias.Rademann@RiT.de

- Bilder:
  - 3d white people relax. Isolated white background © nicotombo - Fotolia.com
  - 3d small people - multi manager © Anatoly Maslennikov - Fotolia.com
  - Angekreuzt, Volltreffer, Vorstellung © fotomek - Fotolia.com
  - 3D Man assembling © Spencer - Fotolia.com