

# Geschäftsprozesse optimieren dank agiler Softwareentwicklung und kooperativer Teamarbeit

**Unser Kunde:** Ride Mobility GmbH

**Unser Auftrag:** digitale Optimierung eines komplexen Workflows

**Unsere Lösung:** eine flexible und skalierbare xRM-Anwendung



## IN DIESER SUCCESS-STORY GEHT ES UM:

- **Digitale Transformation** durch agile Softwareentwicklung
- **effiziente Leasingprozesse** dank einer modularen xRM-Lösung
- **nachhaltiges Wachstum** und **Wettbewerbsvorteile** für unseren Kunden

DISCOVER THE SPIR.iT OF EXCELLENCE.  
SURPASS YOUR SUCCESS.



# agil, flexibel und gemeinsam zum Erfolg

so konnte die Ride Mobility GmbH in kurzer Zeit den Dienstrad-Olymp erklimmen

**Pia Grandt,**  
Prozessmanagement & Leitung Einkauf,  
**Massi Nasqbandi,**  
Geschäftsführer



Dienstrad statt Dienstwagen – ein rasanter Wandel zeichnet sich in deutschen Unternehmen ab, denn immer mehr Angestellte bevorzugen nachhaltige Mobilität auf zwei Rädern. Vor allem E-Bikes, die durch Steuervergünstigungen im Leasing attraktiv werden, haben den Markt für Diensträder im letzten Jahrzehnt revolutioniert. Die Ride Mobility GmbH, 2021 in Bochum gegründet, zählt bereits zu den wichtigsten Akteuren in diesem Bereich und bietet maßgeschneiderte Leasingoptionen für die Mitarbeiter\*innen von Dienststellen der öffentlichen Verwaltung und zunehmend auch von Wirtschaftsunternehmen. "Unser Ziel ist es, den Angestellten unserer Kunden eine kostengünstige, umweltschonende Alternative zum Auto zu bieten und ihnen dabei zu helfen, ihre Nachhaltigkeitsziele zu erreichen," erklärt Geschäftsführer Massi Naqshbandi.

Dem schnellen Erfolg seines Geschäftsmodells folgte für den Start Up-Unternehmer und seine Mitgründer\*innen jedoch bald eine Herausforderung. Das

schnelle Wachstum und die damit einhergehenden umfangreicherden Geschäftsprozesse stellten ihn und das junge Team vor immer größere organisatorische Hürden, die mit Bordmitteln wie Excel und herkömmlicher Dokumentierung kaum zu bewältigen waren. "Die Nachfrage wuchs enorm, aber die Bearbeitung wurde immer zeitraubender und fehleranfälliger," erinnert sich Pia Grandt, Mitgründerin und Projektkoordinatorin. Um die Expansion aufrechtzuerhalten, musste die Ride Mobility GmbH eine effiziente Softwarelösung implementieren, die sämtliche Abläufe zentral organisiert und auf die Bedürfnisse des schnell wachsenden Unternehmens angepasst ist.

## MASSGESCHNEIDERTE XRM-LÖSUNG: AGILE DIGITALISIERUNG MIT R.IT

Dabei erwies sich der Markt fertiger Systeme als wenig geeignet für ein junges, dynamisches Unternehmen: "Viele der gängigen Softwarelösungen waren für große Konzerne entwickelt und ließen

sich nicht einfach an unseren Bedarf anpassen," berichtet Pia Grandt. Ein Hinweis eines Geschäftspartners brachte das Ride-Team schließlich zur Bochumer R.iT GmbH, die sich über mehr als 20 Jahre als agiler Digitalisierungs- partner für mittelständische Unternehmen etabliert hat.

Die ersten Gespräche bestätigten den positiven Eindruck. "Wir hatten sofort das Gefühl, dass die R.iT-Expert\*innen nicht einfach nur verkaufen, sondern wirklich verstehen wollten, wie wir arbeiten und was wir brauchen". erinnert sich Nagshbandi.

Die Wahl fiel daher schnell auf R.iT als Partner, um eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln, die flexibel genug ist, sich der dynamischen Entwicklung von Ride Mobility GmbH anzupassen. Im Projektjargon sprachen alle bald nur noch von 'dem xRM-System'. Ein xRM-System (Extended Relationship Management) ist eine erweiterte Form des Customer Relationship Managements (CRM), das nicht nur Kundenbeziehungen, sondern auch andere Geschäftsbeziehungen wie Partner, Lieferanten oder Mitarbeiter\*innen verwaltet. Der erste Schritt war die Einführung dieses zentralen

xRM-Systems auf Basis der Microsoft Power Platform, das als zentrale Plattform alle Kundendaten und Vertragsinformationen bündelt.

Der agile Ansatz von R.iT sah dann vor, das System für Ride Mobility GmbH Schritt für Schritt aufzubauen.

In vielen Unternehmen läuft Softwareentwicklung nach dem klassischen Wasserfallmodell ab: Erst werden Anforderungen detailliert definiert, dann folgt eine lange Entwicklungsphase, und am Ende wird das fertige Produkt eingeführt. Doch oft zeigt sich erst in der Praxis, dass die tatsächlichen Bedürfnisse nicht optimal getroffen wurden. Änderungen sind dann teuer und aufwendig.

Die Ride Mobility GmbH entschied sich bewusst für einen anderen Weg. "Am Anfang waren wir skeptisch", gibt Massi Naqshbandi zu. "Ein flexibles Projekt ohne Budgetrahmen klang für uns nach einem Risiko." Doch schnell zeigte sich, dass der agile Ansatz genau die richtige Wahl war. Anstatt eine starre Komplettlösung zu entwickeln, wurde das System Schritt für Schritt aufgebaut – mit regelmäßigm Feedback und Anpassungen.

Bereits nach drei Monaten konnten alle Mitarbeiter\*innen der Ride Mobility GmbH mit der neuen zentralen Datenplattform arbeiten. „Dieses System ist unser Herz und unser Gehirn“, betont Naqshbandi. „Dank R.iT haben wir eine Lösung erhalten, die sich genau an unsere Prozesse anpasst und mit unserem Unternehmen mitwächst.“

Ein zentraler Erfolgsfaktor war die enge Zusammenarbeit zwischen den Entwickler\*innen von R.iT und den sogenannten Power-User\*innen der Ride Mobility GmbH. Diese Schlüsselpersonen aus verschiedenen Unternehmensbereichen testeten neue Funktionen frühzeitig und gaben wertvolle Rückmeldungen. Dadurch konnte das System kontinuierlich verbessert und optimal an die tatsächlichen Arbeitsabläufe angepasst werden.

Simon Münstermann-Zimmermann, Projektleiter bei R.iT, fasst den Vorteil des agilen Vorgehens zusammen: "Während klassische Softwareentwicklung oft starr und risikobehaftet ist, bietet agile Entwicklung die Möglichkeit, flexibel



**"Mit der R.iT GmbH haben wir einen Dienstleister, der unsere Ziele versteht und uns nicht nur als Kunden, sondern als Partner sieht."**

Massi Naqshbandi, Geschäftsführer



zu bleiben, kontinuierlich echten Nutzen zu liefern und Veränderungen nicht als Störung, sondern als Chance zu sehen.“

Für die Ride Mobility GmbH war dieser Ansatz ein echter Game-Changer – statt langer Wartezeiten auf ein möglicherweise unpassendes Endprodukt konnten sie frühzeitig von neuen Funktionen profitieren und die Entwicklung aktiv mitgestalten.

### MEHRWERT DURCH TRANSPARENZ

Bereits nach den ersten Monaten zeigte sich der Mehrwert der neuen Softwarelösung deutlich: Die Bearbeitungszeiten pro Leasingvertrag konnten drastisch reduziert werden und die Mitarbeiter\*innen gewannen mehr Zeit für die Kundenbetreuung. Das zentrale xRM-Tool ermöglichte allen Beteiligten einen einheitlichen Zugriff auf relevante Informationen und schuf so eine Transparenz, die vorher nicht gegeben war. „Früher mussten wir oft lange nach Daten suchen. Jetzt haben wir alles auf Knopfdruck im Blick“, beschreibt Pia Grandt die großen Vorteile.

Dafür wurden zunächst die Stammdaten und Kernprozesse erfasst, bevor die weiteren Funktionen – wie die Integration der Händlerdaten und die Einbindung von Versicherungen – schrittweise hinzukamen. „Uns war wichtig, dass das System flexibel bleibt und in Etappen mit unserer Arbeit wächst,“ betont Pia Grandt. R.iT legte dabei besonderen Wert darauf, der Ride Mobility GmbH nicht nur eine funktionierende Softwarelösung, sondern auch das Know-how für deren eigenständige Anwendung mitzugeben.

Durch gezielte Schulungen und die enge Einbindung der Ride-Mitarbeitenden gelang es,

dass das System von Anfang an gut akzeptiert wurde. Simon Münstermann-Zimmermann betont: „Wir haben den Ride-Mitarbeiter\*innen das Wissen vermittelt, mit dem sie selbst als Multiplikator\*innen im Unternehmen agieren und neue Module eigenständig einführen konnten.“ Mit dem derart flexiblen Aufbau der xRM-Lösung durch R.iT konnte die Ride Mobility GmbH ihre Prozesse nicht nur stabilisieren, sondern auch eine Grundlage für das geplante weitere Wachstum schaffen.

### AGILES ARBEITEN ALS SCHLÜSSEL ZU EINER STARKEN PARTNERSCHAFT

Neben der strukturierten technischen Umsetzung betont das Ride-Team den Wert der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit R.iT. Statt eines klassischen Dienstleister-Kunden-Verhältnisses entstand eine echte Kooperation, die auf Vertrauen und Flexibilität basierte. Die enge Abstimmung und der kontinuierliche Austausch ermöglichen es beiden Partnern, schnell auf neue Anforderungen zu reagieren und gemeinsam die beste Lösung zu entwickeln.

„Mit der R.iT GmbH haben wir einen Dienstleister auf Augenhöhe, der unsere Ziele versteht und uns nicht nur als Kunden, sondern als Partner sieht“, so Massi Naqshbandi. Dank der iterativen Entwicklung und der offenen Kommunikation konnte die Ride Mobility GmbH nicht nur das neue System erfolgreich einführen, sondern auch eine umfassende digitale Transformation durchlaufen.

Mittlerweile wurde die Zusammenarbeit auf weitere Bereiche ausgeweitet: Die iT-Profis von R.iT unterstützen die Ride Mobility GmbH jetzt auch im Bereich iT-Sicherheit sowie bei der Optimierung der wachsenden iT-Infrastruktur. Beide Partner sehen der positiven Entwicklung im optimierten Dienstrad-Leasing-Business mit großer Motivation entgegen.

Massi Naqshbandi fasst die Auswirkungen der Zusammenarbeit begeistert zusammen: „Dank unserer neuen Art, die Geschäftsprozesse zu steuern, setzen wir heute Standards im Markt. Die Geschwindigkeit und Qualität, mit der wir Aufträge abwickeln können, verschaffen uns einen klaren Wettbewerbsvorteil.“

# das Projekt auf einen Blick

## DER KUNDE

**Kunde:** Ride Mobility GmbH  
**Branche:** Dienstrad-Leasing  
**Markt:** bundesweit  
**Team:** 40 Mitarbeiter\*innen  
**Gründung:** 2021

## DIE HERAUSFORDERUNG

Die Ride Mobility GmbH, ein junges Unternehmen im Bereich Dienstrad-Leasing, wuchs rasant. Doch mit Excel und einfachen Verwaltungstools konnten die komplexen Prozesse nicht mehr effizient gesteuert werden. Die manuelle Abwicklung war zeitaufwendig, fehleranfällig und bremste die Expansion des Unternehmens. Eine zentrale Herausforderung bestand darin, eine digitale Lösung zu finden, die flexibel und skalierbar genug war, um mit den Anforderungen mitzuwachsen.

## DIE AUFGABE

R.iT wurde beauftragt, eine Softwarelösung zu entwickeln, die die Anforderungen der Ride Mobility GmbH erfüllt: Alle Prozesse sollten zentral organisiert und die Arbeitsabläufe effizienter gestaltet werden. Ziel war es, ein flexibles System zu schaffen, das den besonderen Anforderungen des Marktes und des dynamischen Unternehmens gerecht wird. Es sollte den Mitarbeiter\*innen ermöglichen, sich auf wertschöpfende Tätigkeiten zu konzentrieren und gleichzeitig Wachstumspotenziale zu erschließen.

## DIE LÖSUNG

R.iT entschied sich für eine agile Vorgehensweise und entwickelte eine modulare xRM-Lösung. Diese bündelt alle Kundendaten und Leasingprozesse zentral und ermöglicht eine flexible Erweiterung. Beginnend mit der Digitalisierung der Kernprozesse wurde das System schritt-

weise ausgebaut, um zusätzliche Funktionen wie Händlerdaten und Versicherungen zu integrieren. Durch die agile Methodik konnte die Ride Mobility GmbH das System direkt an seine Bedürfnisse anpassen und von Beginn an nutzen.

## DIE DURCHFÜHRUNG

Das Projekt wurde in Sprints umgesetzt, begleitet von regelmäßigen Feedback-Schleifen zwischen R.iT und dem Ride-Team. Power-User\*innen testeten neue Module und gaben Optimierungsvorschläge. So konnte das System schnell und iterativ an den Bedarf angepasst werden. Schulungen sorgten dafür, dass Ride-Mitarbeiter\*innen das System eigenständig anwenden und weiterentwickeln konnten. Die agile Zusammenarbeit förderte Flexibilität und ein optimales Ergebnis in kurzer Zeit.

## DER KUNDENERFOLG

Mit der xRM-Lösung reduzierte die Ride Mobility GmbH die Bearbeitungszeiten pro Leasinganfrage drastisch. Prozesse wurden transparenter und effizienter, während Mitarbeiter\*innen mehr Zeit für die Kundenbetreuung gewannen. Das modulare System wuchs flexibel mit den Anforderungen und ermöglichte Ride Mobility GmbH, Standards im Markt zu setzen. Die neue Geschwindigkeit und Qualität verschafften dem Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil und legten die Basis für nachhaltiges Wachstum und Innovation.

## SUCHEN AUCH SIE DEN AGILEN ERFOLG?

Heben Sie Ihre Prozesse auf das nächste Level! Entdecken Sie, wie agile Softwarelösungen Ihre Effizienz steigern und Wachstum fördern können. Lassen Sie sich bei einem unverbindlichen Erstgespräch mit den R.iT-Expert\*innen das Potential für Ihre persönliche digitale Transformation erläutern!

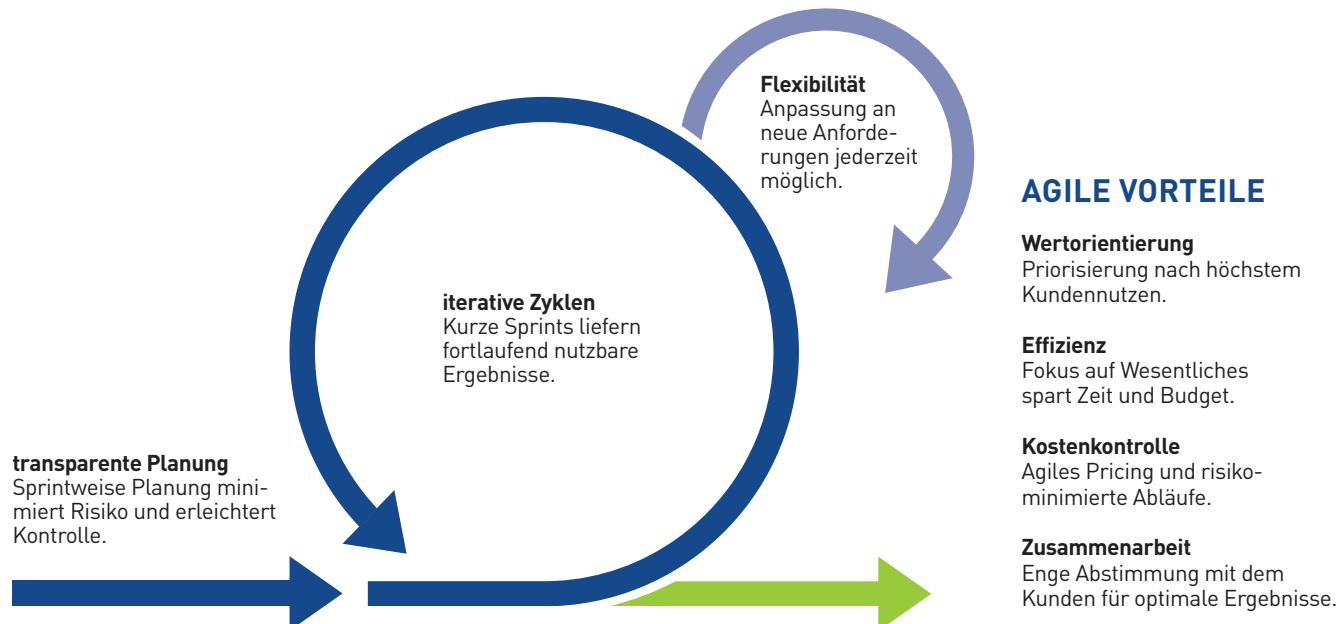


Dr. Torben Lippmann  
und Massi Naqshbandi  
sind die Geschäftsführer  
der Ride Mobility GmbH



# agile Softwareentwicklung

## schneller, flexibler, nah am Kunden



**SIMON MÜSTERMANN-ZIMMERMANN**

Der Software Developer leitet bei R.iT das Projekt für diese agile, maßgeschneiderte Softwarelösung, die die Prozesse des Kunden optimiert und nachhaltiges Wachstum ermöglicht.  
[info@rit.de](mailto:info@rit.de)

### R.iT IN ZAHLEN & FAKTEN

**Gründungsjahr:** 2001  
**Standorte:** Bochum, Cham und Bad Schwartau  
**Team:** 30 Mitarbeiter\*innen

### R.iT – DISCOVER THE SPIRIT OF EXCELLENCE

Die Digitale Transformation ist allgegenwärtig. Es gibt wohl kaum etwas, das unsere Wirtschaft und die Gesellschaft derart grundlegend verändern wird, wie dieser Prozess. Wir von R.iT beraten seit mehr als 20 Jahren Mittelstandsunternehmen auf diesem Weg und wir machen auch Sie zum '**Digital Champion: Made in Germany**'.

### R.iT GmbH

Lise-Meitner-Allee 37  
44801 Bochum  
+49 (234) 43 88 00-0  
[info@RiT.de](mailto:info@RiT.de) | [www.RiT.de](http://www.RiT.de)



DISCOVER THE SPIRiT OF EXCELLENCE.  
SURPASS YOUR SUCCESS.