



DISCOVER THE SPIR.iT OF EXCELLENCE.
SURPASS YOUR SUCCESS.

Digitale Anwendungen in KMU: Praxiserfahrungen aus dem Dienstleistungsbereich

Vortrag im Rahmen des WIK-Workshops zum Thema "Digitale Anwendungen als Breitbandtreiber – welchen Bedarf haben KMU?"

Tobias Rademann
2. Oktober 2024

Zielgruppen RiT GmbH

- **unsere Kernzielgruppe**

- KMU
- Beschäftigte: 25-150 iT-Arbeitsplätze
- Branchen: primär Dienstleistungsbereich
→ Finanzdienstleister, Großhandel, Wohnungswirtschaft, Gutachter, Logistik

- **(unsere) Kernthemen**

- iT-Infrastruktur / iT-Sicherheit
- iT-gestützte Geschäftsprozessoptimierung
- Strategieberatung 'Digitale Transformation'

Stellenwert digitaler Anwendungen

- **zentrale Anwendungen**

- Cloud (= dauerhafter Zugriff auf unterschiedliche externe iT-Ressourcen)
 - absolute Grundlage für Alltagsgeschäft
 - für (fast) alle Anwender*innen
 - für (fast) alle Anwendungen
 - für (fast) alle Daten
 - grundlegender Innovationstreiber (!)
 - neue Funktionen
 - neue Anwendungen (bspw. KI)
 - rechenintensive Leistungen → Cloud → Ergebnisse dann wieder im Unternehmen / an der Arbeitsplätzen benötigt

Stellenwert digitaler Anwendungen

- **zentrale Anwendungen**

- Cloud (= dauerhafter Zugriff auf unterschiedliche externe iT-Ressourcen)
- Austausch mit anderen Partnern entlang der Wertschöpfungskette
 - Daten (als In- / Output für ERP- / TMS-Systeme, etc.) → oft: zeitkritisch
 - Dateien (bspw. CAD, etc.) → i.d.R. größere Datenmengen

Stellenwert digitaler Anwendungen

- **zentrale Anwendungen**

- Cloud (= dauerhafter Zugriff auf unterschiedliche externe iT-Ressourcen)
- Austausch mit anderen Partnern entlang der Wertschöpfungskette
- Datensicherungen

- **abgenommen**

- Terminalserver vor Ort
- Betrieb eigener Rechenzentren

- **eher nicht (derzeit)**

- AR / VR

Rahmenbedingungen

- **Arbeitsorte**

- im Unternehmen
- remote (bei Kunden, im Mobile Office)

- **Arbeitsgeräte**

- Notebooks (zunehmend, Standard)
- Desktop PCs (abnehmend)
- Handys, Tablets (stark zunehmend)

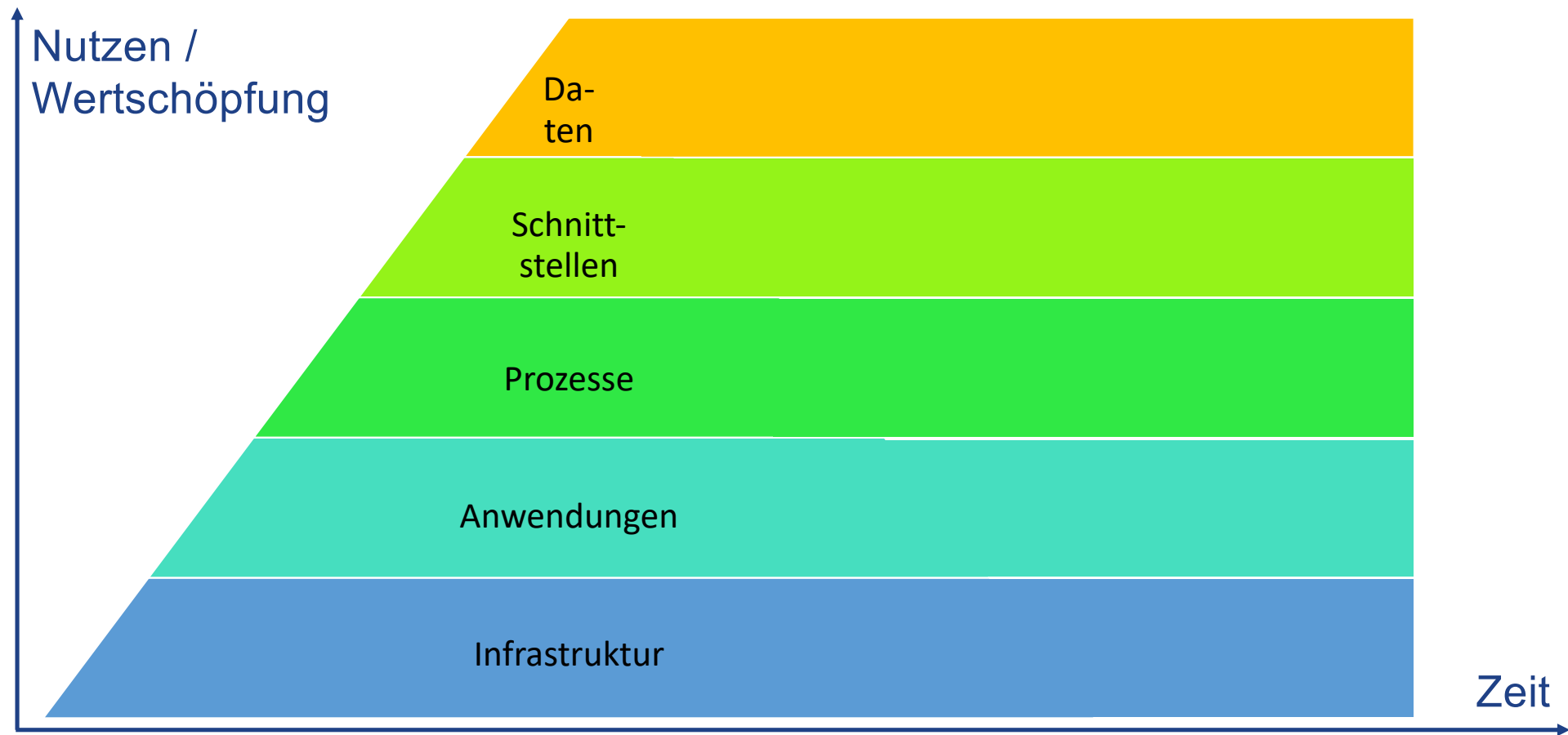
- **Bereitstellungsorte der iT-Ressourcen ('Backend')**

- vor Ort in den Unternehmen ('on premises') (abgenommen)
- Betrieb eigener Rechenzentren (abgenommen)
- Cloud (stark zugenommen)

Konsequenzen / I

- **Breitbandkapazität ist absolut zentral (standortentscheidend!)**
 - **unternehmensbezogen**
 - generelle Verfügbarkeit
 - Geschwindigkeit
 - Datenmengen
 - ➔ Infrastruktur ist die **absolute Basis**, um Wertschöpfung auf den höheren Ebenen vollziehen zu können (→ (R.)iT-Pyramide)

Die (R.)iT-Pyramide



Konsequenzen / I

- **Breitbandkapazität ist absolut zentral (standortentscheidend!)**
 - **unternehmensbezogen**
 - generelle Verfügbarkeit
 - Geschwindigkeit
 - Datenmengen
 - ➔ Infrastruktur ist die **absolute Basis**, um Wertschöpfung auf den höheren Ebenen vollziehen zu können (➔ (R.)iT-Pyramide)
 - **gesamtwirtschaftlich**
 - Arbeitsfähigkeit
 - Innovationsfähigkeit
 - Wettbewerbsfähigkeit

Konsequenzen / II

- **Breitbandkapazität ist absolut zentral (standortentscheidend!)**
- **Hypothese: "Kapazität nicht mehr so entscheidend"**
 - Terminalservernutzung in den Unternehmen hat abgenommen
 - aber:
 - Zahl der extern gehosteten Anwendungen (Cloud) hat stark zugenommen + nimmt weiter zu
 - Zahl der Anwender*innen mit Cloudzugriff hat extrem stark zugenommen + nimmt weiter zu

Konsequenzen / II

- **Breitbandkapazität ist absolut zentral (standortentscheidend!)**
 - **Hypothese: "~~Kapazität nicht mehr so entscheidend~~"**
 - Terminalservernutzung in den Unternehmen hat abgenommen
 - aber:
 - Zahl der extern gehosteten Anwendungen (Cloud) hat stark zugenommen + nimmt weiter zu
 - Zahl der Anwender*innen mit Cloudzugriff hat extrem stark zugenommen + nimmt weiter zu
- definitiv falsch! Kapazität ist und bleibt entscheidend!

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre Aufmerksamkeit!

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an:



DISCOVER THE SPIR.IT OF EXCELLENCE.
SURPASS YOUR SUCCESS.

Tobias Rademann, M.A.
R.iT GmbH • www.RiT.de

Zentrale: Lise-Meitner-Allee 37, 44801 Bochum

Tel.: (0234) 43 88 00-0, Fax: -29

NL Nord: Tremskamp 5, 23611 Bad Schwartau

Tel.: (0451) 203 68-500, Fax: -499

eMail: Tobias.Rademann@RiT.de

Vertiefungsfolien

Unterschiede in der Digitalisierung bei KMUs

Grundlage: Projekt mit Hochschule Bochum (2016):

Ergebnis:

- Ruhrgebiet: eher zurückgeblieben
- Rheinland: weiter
- Bayern, Baden Württemberg, Hamburg, Berlin: vorne

Erkenntnis:

- **erste Erfahrungen** mit Digitalisierungsprojekten sind die **zentrale Grundlage** → dann erkennen Unternehmen plötzlich, was möglich ist und treiben die Digitale Transformation ihres Unternehmens voran
- im Ruhrgebiet halten sich die meisten Unternehmen zurück und machen eben diese ersten Erfahrungen nicht
- diese Zurückhaltung im Ruhrgebiet ist aufgrund des **exponentiellen Charakters der Digitalen Transformation** sowohl **für die einzelnen Unternehmen** als auch **regionalpolitisch extrem kritisch** – denn bald ist der Abstand zu Unternehmen aus den anderen Regionen so groß, dass er nicht mehr eingeholt werden kann

Kurzportrait: R.iT GmbH



- **Fokus:** iT-Unternehmensberatung
- **Schwerpunkt:** Digitale Transformation Ihres Unternehmens
 - > Strategie
 - > Organisation
 - > Informationstechnologie
- **gegründet:** 2001, Spin-Off der Ruhr-Universität
- **Standorte:**
 - Zentrale: Bochum
 - Region Nord: Bad Schwartau
 - Region Süd: Oberpfalz (ab Q4/2024)
- **Auszeichnungen:** Deutscher Excellence Preis 2021 in Bronze
Great Place To Work 2023 3x Top Arbeitgeber
Deutschlands Kunden Champions 2023 Platz 1
bester Ausbildungsbetrieb 2020



Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre Aufmerksamkeit!

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an:



DISCOVER THE SPIR.IT OF EXCELLENCE.
SURPASS YOUR SUCCESS.

Tobias Rademann, M.A.

R.iT GmbH • www.RiT.de

Zentrale: Lise-Meitner-Allee 37, 44801 Bochum

Tel.: (0234) 43 88 00-0, Fax: -29

NL Nord: Tremskamp 5, 23611 Bad Schwartau

Tel.: (0451) 203 68-500, Fax: -499

eMail: Tobias.Rademann@RiT.de