



**Private und geschäftliche Internetnutzung
in mittelständischen Unternehmen:**
Sicherheitsrisiken vermeiden, Arbeitszeitausfall minimieren

iT-Trends Sicherheit, Bochum, 27. Mai 2008
Tobias Rademann



Kurzprofil

Name: Tobias Rademann, M.A.
(MBSS, MCPS, MCNPS, STS, SSE)

Funktion: Geschäftsführer R. iT-Solutions GmbH


Firma: mehrfach zertifiziert
Schwerpunkte:
- iT-Beratung und Konzeption
- Kommunikation (CRM, Exchange, Mobility)

 Microsoft Business Solutions
Information Worker Solutions
Networking Infrastructure Solutions

 Symantec Silver Partner

Registered Partner



© R. iT-Solutions, 2008 *iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008*  2



Ziel des Vortrags

- **Präventionsmaßnahmen**
 - Sicherheitsrisiken vermeiden
 - Arbeitszeitausfall minimieren
- **iT-Sicherheit als Werkzeug**
 - Erweiterung der Handlungsfähigkeit
 - Steigerung der Arbeitsproduktivität
 - Erzielung von Einspareffekten

→ Erlangung und Sicherung von Wettbewerbsvorteilen

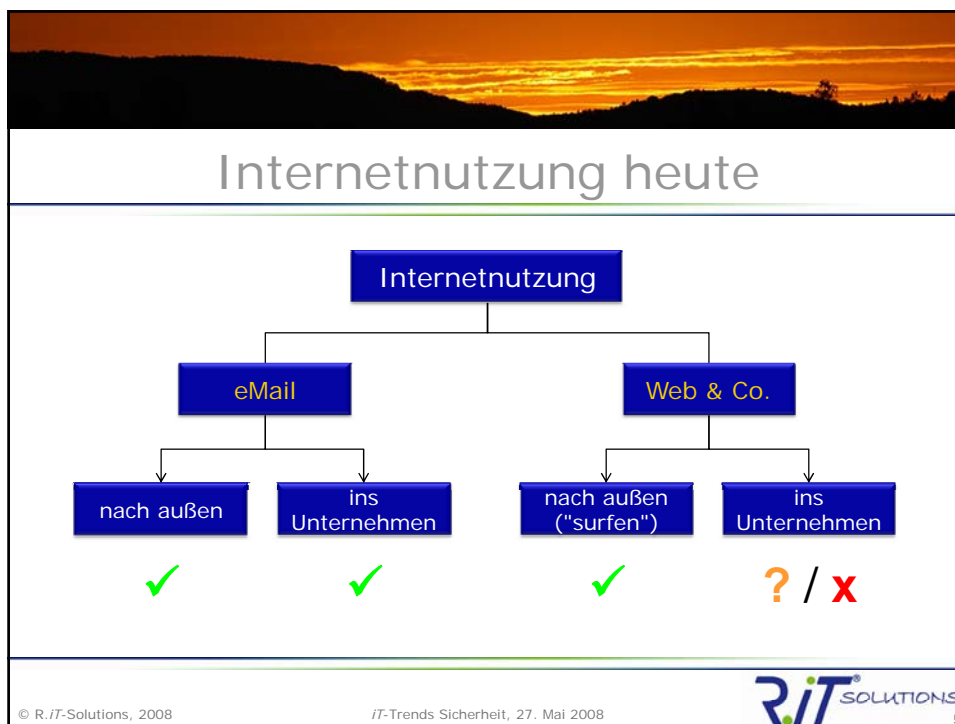
© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 




Agenda

- *Vorstellung / Einführung* ✓
- Internetnutzung heute
- Risiken und Probleme
- Präventionsmaßnahmen
- Résumé
- Offene Fragen / Diskussion

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 





- ## Risiken / Probleme (Auszug)
- | | |
|---|---|
| <p>1. Arbeitszeitverlust</p> <ul style="list-style-type: none"> - (übermäßige) private eMail-Nutzung - (übermäßige) private Internetnutzung - Systemausfall - SPAM | <p>3. Datenverlust</p> <ul style="list-style-type: none"> - durch Datendiebstahl - durch Geräteverlust - Briefgeheimnis - durch SPAM |
| <p>2. rechtliche (und finanzielle) Konsequenzen</p> <ul style="list-style-type: none"> - anstößige oder rechtswidrige Inhalte - Haftungsrisiken - Urheberrechtsverletzungen | <p>4. Imageverlust</p> |
- © R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 RiT SOLUTIONS 6



Präventionsmaßnahmen


- Ansatzpunkt I: Web-Nutzung
- Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

© R.iT-Solutions, 2008 *iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008*  7



Ansatzpunkt I: Webnutzung

- ▶ **Zugriff von außen:**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen

© R.iT-Solutions, 2008 *iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008*  8

Einsatz von Firewalls

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008

Ansatzpunkt I: Webnutzung

- ▶ **Zugriff von außen :**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen
 - Einsatz aktueller Software

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008

Einsatz aktueller Software

The screenshot shows two overlapping browser windows. The background window is titled 'Exchange Mobile Sync Settings' and displays 'Mailbox Server Version 6.5 (Build 7639.2; Service Pack 2)'. The foreground window is titled 'Remote Device Wipe' and shows a search for 'Tobias.Rademann' with a table of results.

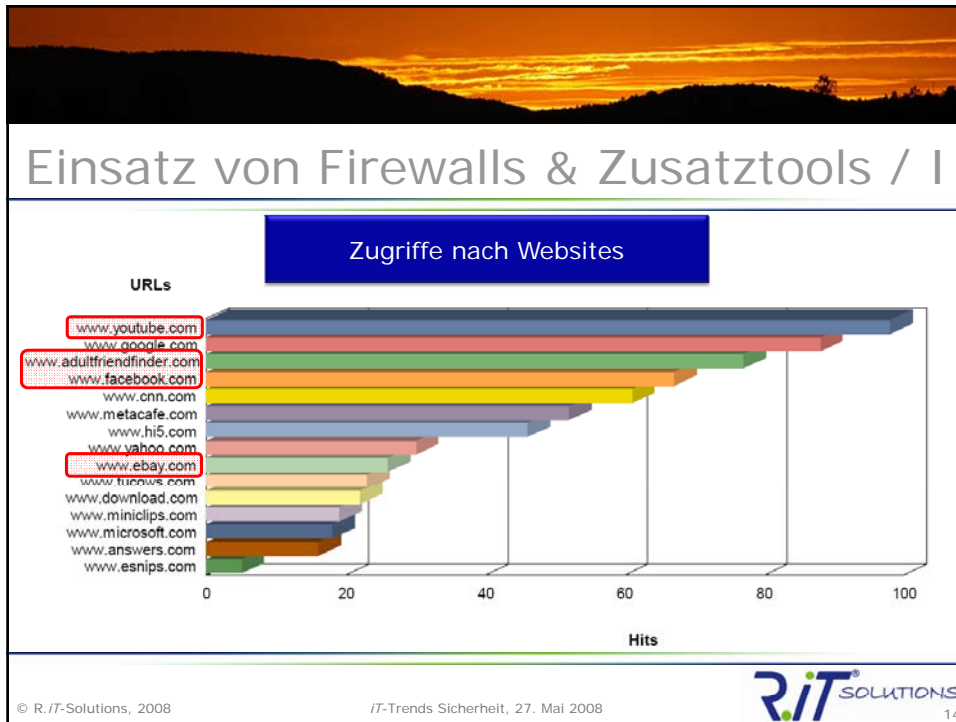
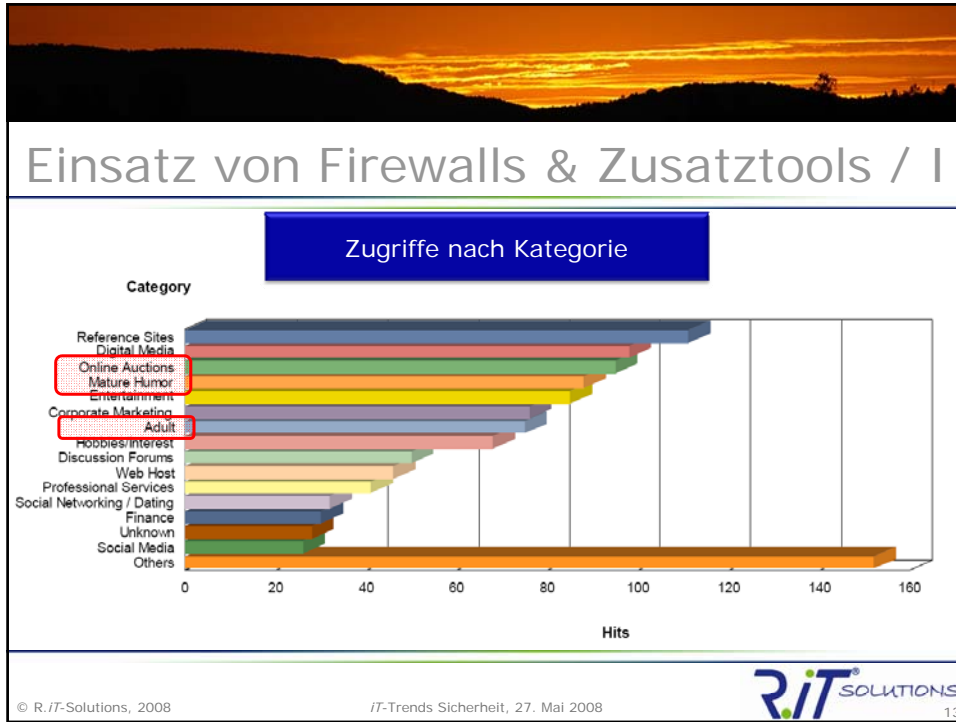
Device Id	Type	Last Sync	Status	Action
076c0c0b	1FC067A68C458 FeaturePC	23.03.2008 18:04:34	OK	[Wipe] [Delete]


© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 11

Ansatzpunkt I: Webnutzung

- ▶ **Zugriff von außen :**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen
 - Einsatz aktueller Software
- ◀ **Zugriff nach außen:**
 - Einsatz von Firewalls und Zusatztools
 - Überwachung, Protokollierung und Analyse

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 12







Ansatzpunkt I: Webnutzung

- ▶ **Zugriff ins Unternehmen:**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen
 - Einsatz aktueller Software
- ◀ **Zugriff nach außen:**
 - Einsatz von Firewalls und Zusatztools
 - Überwachung, Protokollierung und Analyse
 - Filterung / Zugriffssteuerung

© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008

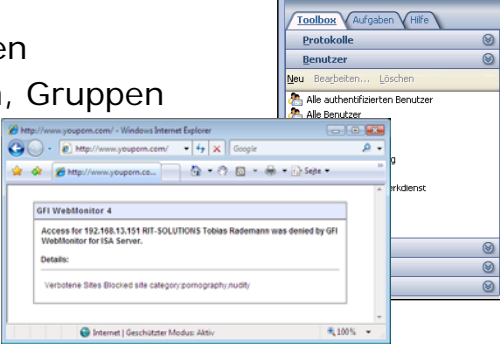

15




Einsatz von Firewalls & Zusatztools / II


Filterung / Zugriffssteuerung nach:

- Websites
- Website-Inhalten
- nach Benutzern, Gruppen
- nach Zeiten
- ...




© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008



16



Ansatzpunkt I: Webnutzung


- ▶ **Zugriff ins Unternehmen:**
 - Einsatz von Firewalls
 - Serververöffentlichungen
 - Anwendungsveröffentlichungen
 - Einsatz aktueller Software
- ◀ **Zugriff nach außen:**
 - Einsatz von Firewalls und Zusatztools
 - Überwachung, Protokollierung und Analyse
 - Filterung / Zugriffssteuerung
 - Überwachung von Down- und Uploads
 - Einsatz von AV-Software / Endgeräteschutz
 - Einsatz aktueller Software

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  17



Präventionsmaßnahmen

- Ansatzpunkt I: Web-Nutzung
- Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  18

Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

- ▶ **eMail-Verkehr ins Unternehmen:**
 - Anti-SPAM Lösungen
 - Anti-Virensoftware / Endgeräteschutz

© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008
19

Anti-Spam Lösungen

Symantec Mail Security
Information Foundation

Symantec global ThreatCon level for May 25, 2008

Executive Summary (Inbound and outbound)
May 18, 2008 12:00 PM to May 25, 2008 12:42 PM CEST

Message and Threat Summary

Messages

Message Types

Message Type	Count	%
Single threat messages	7,480	93
Multiple threat messages	0	0.0
Total Threat Messages	7,480	93
Clean messages	500	7
Total Messages	8,040	100

Threats

Threat Types

Threat Type	Count	%
Compliance	0	0.0
Virus	0	0.0
Invalid recipients	10	0.2
Bad reputation	3,492	46.7
Spam	3,908	52.2
Total Threats	7,480	100

Virus Summary

© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008
20

Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

- ▶ **eMail-Verkehr ins Unternehmen:**
 - Anti-SPAM Lösungen
 - Anti-Virensoftware / Endgeräteschutz
 - organisatorische Rahmenbedingungen
- ◀ **eMail-Verkehr nach außen:**
 - Inhaltsfilterung


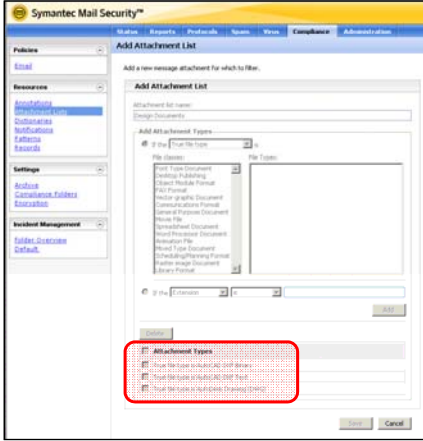
© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008
21

Inhaltsüberprüfung / I

Dictionary Name	Entries	Type
ABA Routing Number Keywords	14	Premium
Affiliate Domains	0	Premium
Analysts' Email Addresses	0	Premium
California Keywords	3	Premium
Canadian Social Ins. No. Words	5	Premium
Classified or Restricted	2	Premium
Company Name Keywords	0	Premium
Competitor Domains	0	Premium
Confidential keywords	1	Premium

© R.iT-Solutions, 2008
iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008
22

Inhaltsüberprüfung / II





© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 23

Ansatzpunkt II: eMail-Verkehr

- ▶ **eMail-Verkehr ins Unternehmen:**
 - Anti-SPAM Lösungen
 - Anti-Virensoftware / Endgeräteschutz
 - organisatorische Rahmenbedingungen
- ◀ **eMail-Verkehr nach außen:**
 - Inhaltsfilterung
 - Anti-Virensoftware / Endgeräteschutz
 - *Archivierungsprogramme*

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008 24




Résumé


Selbstverständlichkeiten...

iT-Sicherheit ist:

- wichtig zur Risikobegrenzung
- gesetzlich verpflichtend
- kein Selbstzweck
- immer individuell
- nicht nur Technik

- nicht umsonst ;-)

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  25





Résumé

iT-Sicherheit ist mehr:

- eröffnet neue Handlungsoptionen
- steigert Mitarbeiterzufriedenheit
- bietet Kostensenkungspotentiale

→ iT-Sicherheit hilft bei der Erlangung und Sicherung von Wettbewerbsvorteilen

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008  26




Résumé

Angst vor *iT*-Sicherheit?

- gestiegene Komplexität
- aber auch viele Verbesserungen:
 - Eigendiagnosefähigkeit / BPAs
 - Konfigurationsassistenten
 - grafische Auswertungsoptionen & Berichte
 - umfangreiche Leitfäden
 - intuitive(re) Benutzerführung
 - verbreitete Standards

➔ mit dem richtigen Partner kein Problem ;-)

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008



Offene Fragen / Diskussion

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an:



Tobias Rademann
R.iT-Solutions GmbH
www.RiT-Solutions.com

Kortumstraße 76, 44787 Bochum
Tel.: 0234 – 438800-0, Fax: 0234 – 438800-29

© R.iT-Solutions, 2008 iT-Trends Sicherheit, 27. Mai 2008

